

# УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ТУЛЫ

## ПРИКАЗ

« 22 » 11 2017

№ 540-02

Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями сферы образования по итогам проведения независимой оценки в 2017 году

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», в целях совершенствования деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на основании итогов проведения независимой оценки качества образования организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2017 году

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями сферы образования муниципального образования город Тула по итогам проведения независимой оценки в 2017 году (Приложение).
2. Начальнику отдела развития дошкольного, общего и дополнительного образования управления образования администрации города Тулы Е.Н. Пряхиной обеспечить контроль исполнения плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями сферы образования муниципального образования город Тула по итогам проведения независимой оценки в 2017 году.
3. Контроль исполнения приказа возложить на заместителя начальника управления по вопросам развития дошкольного, общего и дополнительного образования управления образования администрации города Тулы Ю.И. Юдину.

Начальник управления образования администрации города Тулы



Т.В. Золотова

Приложение к приказу  
управления образования  
администрации города Тулы  
от 22.11.2017 № 540-а

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями сферы образования муниципального образования город Тула по итогам проведения независимой оценки в 2017 году

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Участники	Ответственные
1.	Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся открытости и доступности информации о деятельности организации			
1.1.	Информационное и организационно-методическое сопровождение образовательных организаций города по вопросам функционирования сайтов образовательных организаций	В течение года	Все образовательные организации города	Управление образования администрации города Тулы, МКУ «ЦОДСО г. Тулы»
1.2.	Мониторинг сайтов образовательных организаций города, анализ содержания, полноты информации, удобства навигации и возможностей «обратной связи» получателей образовательных услуг с администрацией и педагогами образовательных организаций	В течение года	Все образовательные организации города	МКУ «ЦОДСО г. Тулы»
1.3.	Проведение совещаний с заместителями директора образовательных организаций, обучающих семинаров и мастер-классов по вопросам организации работы сайта образовательной организации в сети Интернет	В течение года	Все образовательные организации города	Управление образования администрации города Тулы
1.4.	Популяризация официальных сайтов	В течение года		Управление образования

	образовательных организаций в сети Интернет среди родительской общественности через средства массовой информации, проведение общегородских родительских собраний и т.д.			администрации города Тулы
2.	Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1.	Развитие материальной и информационно-технической базы организаций дополнительного образования детей, имеющих низкие или средние оценки степени комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности	В течение года	МБУДО «ЦДЮТиПВ», МБУДО «ГЦРиНТТиЮ», МБУДО «ЦППСС», МБУДО «ЦВР», МБУДО «ЦДТ» (п. Ленинский), МБУДО «ЦДТ», МБУДО «ДДТ», МБУДО «ДЮЦ»	Управление образования администрации города Тулы, образовательные организации
2.2.	Проведение мероприятий по созданию дополнительных условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания, полноценных занятий спортом и физической культурой обучающихся	В течение года	Все образовательные организации города	Управление образования администрации города Тулы, образовательные организации
2.3.	Проведение муниципальных конкурсов, соревнований среди обучающихся, художественных фестивалей, смотров, научных чтений и т.д.	В течение года	Все образовательные организации города	Управление образования администрации города Тулы, МКУ «ЦОДСО г. Тулы»
2.4.	Развитие системы дополнительного образования в образовательных организациях, реализующих программы	В течение года	Образовательные организации города, реализующие	Управление образования администрации города Тулы, образовательные

	дошкольного образования, повышение качества работы по оказанию психологической, логопедической помощи обучающимся, в проведении компенсирующих занятий		программы дошкольного образования	организации города Тулы
2.5.	Совершенствование материально-технической оснащенности образовательных организаций по организации доступной среды	В течение года	Все образовательные организации города	Управление образования администрации города Тулы
3.	Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся вежливости, доброжелательности и компетенции работников			
3.1.	Повышение квалификации педагогов – работников образовательных организаций, курсовая подготовка	В течение года	Все образовательные организации города	Руководители образовательных организаций
3.2.	Организация и проведение муниципальных конкурсов профессионального мастерства среди педагогов, в том числе, воспитателей дошкольных групп и педагогов дополнительного образования, образовательных организаций города Тулы	В течение года	Все образовательные организации города	Управление образования администрации города Тулы, МКУ «ЦОДСО г. Тулы»
3.3.	Организация сетевого взаимодействия, проведение обучающих семинаров и мастер-классов, трансляция передового педагогического опыта на мероприятиях в системе муниципального образования, в том числе, передового опыта педагогов дошкольного и дополнительного образования	В течение года	Все образовательные организации города	Управление образования администрации города Тулы, МКУ «ЦОДСО г. Тулы»
4.	Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации			

4.1.	Предоставление в образовательные организации аналитических данных по результатам опросов участников образовательного процесса для самооценки и самоанализа деятельности	В течение года в зависимости от сроков проведения опросов	Все образовательные организации города	МКУ «ЦОДСО г. Тулы»
4.2.	Проведение общегородских родительских собраний	В течение года	Родительская общественность	Управление образования администрации города Тулы
4.3.	Функционирование электронной приёмной на сайте управления образования администрации города Тулы	В течение года		Управление образования администрации города Тулы